

**ФОРМА ПЛАНА**

Приложение № 1  
к Распоряжению/Приказу органа местного самоуправления  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Ивановской области

Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 4", год \_\_\_\_\_  
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

городской округ Шуй  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
	не в полной мере обеспечена открытость и доступность информации об организации	Принятие в соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	30.09.2022	Латтева Юлия Сергеевна, заместитель директора по ВР		
		Увеличение количества функционирующих дистанционных способов взаимодействия	30.09.2022	Латтева Юлия Сергеевна, заместитель директора по ВР		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы составляет 73%	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг: – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; – наличие и доступность питьевой воды; – наличие освещения в помещениях учреждения и прилегающей территории; – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; – санитарное состояние помещений учреждения.	30.09.2022	Колмазин Иван Владимирович, директор, Савельева Елена Константиновна, заместитель директора по АХР		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						

Орготствие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории;	Заявка учредителю на выделение средств на сметную документацию по оборудованию требуемых условий доступности.				
- оборудованных входных Групп павильонами (подземными пилтформами);	Заявка учредителю на выделение средств на сметную документацию по оборудованию требуемых условий доступности.				
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Выделение места для стоянки и обозначение знаков.				
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Заявка учредителю на выделение средств на сметную документацию по оборудованию требуемых условий доступности.	31.12.2022	Коммзанин Иван Владимирович, директор, Савельева Елена Константиновна, заместитель директора по АХР		
- сменных кресел-колясок;	Приобретение по мере необходимости				
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Заявка учредителю на выделение средств на сметную документацию по оборудованию требуемых условий доступности.				
Отсутствие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;	Заявка учредителю на выделение средств на сметную документацию по оборудованию требуемых условий доступности.				
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом	Установка тактильной плитки по ходу движения	31.12.2022	Коммзанин Иван Владимирович, директор, Савельева Елена Константиновна, заместитель директора по АХР		
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (гифосурдопереводника);	Приглашение по мере необходимости				

**IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**

4.2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги составила 91 % от общего числа опрошенных получателей услуг	Проведение дополнительной разносторонней работы и инструктажа с работниками организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	01.09.2022	Коммзанин Иван Владимирович, директор;		
	Участие в конкурсе на включение в Региональную Инновационную программу "ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕДАГОГА"	01.09.2022	ответственный О.В.Алехина		

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение анкетирования об удовлетворенности получения образовательных услуг	01.09.2022	Латтева Юлия Сергеевна, заместитель директора по ВР		
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	Полноценное материально-технической базы ОО в соответствии с планом подготовки школы к новому учебному году	01.09.2022	Коммзанин Иван Владимирович, директор, Савельева Елена Константиновна, заместитель директора по АХР		